

Häufig gestellte Frage & Antworten zu deinem Thermenbesuch

Ich hätte gerne eine Tageskarte oder Familienkarte kann diese aber Online nicht finden?

Jedes online gekaufte Stundenticket lässt sich beim Verlassen der Therme verlängern. Die Differenz zahlt jeder beim Verlassen der Therme.

Kann ich eine 4h Karte kaufen und diese danach auf eine Familienkarte umwandeln?

Nein dies ist leider nicht möglich.

Wie kann ich ein Onlineticket mit einem Rabatt buchen (Rotes Kreuz, Polizei etc.)?

Rabatte können nur direkt vor Ort mit Vorweisen eines entsprechenden Ausweises gewährt werden.

Ich habe einen Gutschein (Webhotel, Wellcard, Aldiana) kann ich diesen online einlösen?

Jede Art von Gutscheinen können beim Onlinekauf nicht berücksichtigt werden.

Wenn ich ein Onlineticket gekauft habe , muss ich mich trotzdem bei der Kassa anstellen?

Der Kauf eines Onlinetickets erspart oder verzögert nicht die Wartezeit beim Eingang, da jeder Gast einen Datenträger für die Nutzung der Anlage bekommt. Zudem muss die 3G Regel und die Registrierung kontrolliert und ausgeführt werden.

In welcher Zeit kann ich die Vormittagskarte nützen und was passiert wenn ich länger bleibe?

Die Vormittagskarte ist in der Zeit von 08.00 - 11.00 einlösbar und wird bei Verlängerung automatisch ein Tagesticket.

Kann ich die 4 Stunden Karte nur ab 8 Uhr nützen?

Nein die 4h Karte kann den ganzen Tag über eingelöst werden.

Ab wann gilt die Abendkarte und gibt es die Möglichkeit diese auch schon früher zu nutzen?

Die Abendkarte gilt ab 18.45/17.45 Uhr. (Winter/Sommer) Es besteht die Möglichkeit vorab bei der Kassa die Differenz auf die 4h Karte zu zahlen.

Wenn mein Kind Schwimmkurs hat, muss ich dann weitere Begleitpersonen reservieren?

Pro Kind ist eine Begleitperson vorgesehen. Jede weitere Begleitperson sollte sich vorab ein Onlineticket sichern.

Wenn die Onlinetickets nicht mehr verfügbar sind, kann ich dann Eintritte telefonisch reservieren?

Wenn online keine gewünschte Tickets mehr verfügbar sind, ist es möglich vor Ort an der Kassa einen Eintritt zu kaufen, aber nur so lange die Kapazitäten vorhanden sind. Dieser lässt sich jedoch nicht reservieren und ist speziell an Schlechtwettertagen schnell vergriffen.

Wenn im Onlineportal bereits alle Tickets für den Tag ausgebucht sind, heißt dass das ich nicht mehr in die Therme komme?

Es besteht die Möglichkeit die Tickets vor Ort zu kaufen, jedoch nur so lange es die Kapazitäten zulassen.