

Corona-Maßnahmen und Regelungen für die Grimmingtherme

Diese Regeln gelten in der Grimmingtherme



geimpft,
genesen, getestet



Abstand
halten



Hände
desinfizieren

Was gilt es beim Eintritt in die Grimmingtherme zu beachten?

Vorlage eines gültigen Nachweises entsprechend der 3G-Regelung (Geimpft, Getestet, Genesen), Hände desinfizieren und genügend Abstand zu anderen halten. Beim Eintritt muss ein gültiger Nachweis im Sinne der gesetzlichen Verordnung vorgelegt werden (Geimpft/Getestet/Genesen). **Ab 15. August gilt eine Impfung erst bei vollständiger Immunisierung** als Nachweis einer geringen epidemiologischen Gefahr. Der Nachweis wird ab dem Tag der 2. Impfung ausgestellt. **Die Regelungen für Personen, die mit Johnson & Johnson geimpft werden sowie für Genesene und Getestete bleiben unverändert.**

Der Erhalt der Thermenuhr erfolgt weiterhin über unsere Thermenkasse. Hier werden unsere Gäste und das Team durch eine durchsichtige Plexiglaswand geschützt. Die Thermenuhren werden vor Aushändigung entsprechend desinfiziert. Des Weiteren werden auch die Spinde regelmäßig desinfiziert.

Muss ich eine Mund- & Nasen-Schutzmaske tragen?

Nein - derzeit muss kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

Ab sofort besteht die Möglichkeit, garantierte Online-Tickets zu kaufen!



Vorab kann online ein Eintrittsticket gekauft oder ein Wohlfühl-Paket reserviert werden. Über unser Online Ticketsystem auf www.grimming-therme.com ist es möglich ein Eintrittsticket zu kaufen oder eines unserer Wohlfühl-Pakete unter www.grimming-therme.com/wohlfuehlpakete/ zu reservieren (gegen Voranmeldung, nach Verfügbarkeit). Diese Varianten ermöglichen einen garantierten Eintritt an dem gewünschten & gebuchten Tag.

An welchem Tag ist das online Eintrittsticket gültig?

Das online gekaufte Eintrittsticket ist nur an dem Tag gültig, der am Ticket vermerkt ist und kann an keinem anderen Tag eingelöst werden.

Kann ich in der Grimmingtherme mit Bargeld bezahlen?

Bargeld wird angenommen – kontaktlose Kartenzahlung bevorzugt

Ist der Wellnessbereich „Welldiana“ geöffnet und werden Massagen angeboten?

Massagen und weitere Anwendungen werden unter Einhaltung der Hygienevorgaben angeboten und durchgeführt. Unser „Welldiana Club Spa“ ist geöffnet und bietet weiterhin Massagen und Anwendungen an. In den Behandlungsräumlichkeiten wurden zusätzliche Hygienemaßnahmen eingeführt.

Häufig gestellte Frage & Antworten zu deinem Thermenbesuch

Ich hätte gerne eine Tageskarte oder Familienkarte kann diese aber Online nicht finden?

Jedes online gekaufte Stundenticket lässt sich beim Verlassen der Therme verlängern. Die Differenz zahlt jeder beim Verlassen der Therme.

Kann ich eine 4h Karte kaufen und diese danach auf eine Familienkarte umwandeln?

Nein dies ist leider nicht möglich.

Wie kann ich ein Onlineticket mit einem Rabatt buchen (Rotes Kreuz, Polizei etc.)?

Rabatte können nur direkt vor Ort mit Vorweisen eines entsprechenden Ausweises gewährt werden.

Ich habe einen Gutschein (Webhotel, Wellcard, Aldiana) kann ich diesen online einlösen?

Jede Art von Gutscheinen können beim Onlinekauf nicht berücksichtigt werden.

Wenn ich ein Onlineticket gekauft habe , muss ich mich trotzdem bei der Kassa anstellen?

Der Kauf eines Onlinetickets erspart oder verzögert nicht die Wartezeit beim Eingang, da jeder Gast einen Datenträger für die Nutzung der Anlage bekommt. Zudem muss die 3G Regel und die Registrierung kontrolliert und ausgeführt werden.

In welcher Zeit kann ich die Vormittagskarte nützen und was passiert wenn ich länger bleibe?

Die Vormittagskarte ist in der Zeit von 08.00 - 11.00 einlösbar und wird bei Verlängerung automatisch ein Tagesticket.

Kann ich die 4 Stunden Karte nur ab 8 Uhr nützen?

Nein die 4h Karte kann den ganzen Tag über eingelöst werden.

Ab wann gilt die Abendkarte und gibt es die Möglichkeit diese auch schon früher zu nutzen?

Die Abendkarte gilt ab 18.45/17.45 Uhr. (Winter/Sommer) Es besteht die Möglichkeit vorab bei der Kassa die Differenz auf die 4h Karte zu zahlen.

Wenn mein Kind Schwimmkurs hat, muss ich dann weitere Begleitpersonen reservieren?

Pro Kind ist eine Begleitperson vorgesehen. Jede weitere Begleitperson sollte sich vorab ein Onlineticket sichern.

Wenn die Onlinetickets nicht mehr verfügbar sind, kann ich dann Eintritte telefonisch reservieren?

Wenn online keine gewünschte Tickets mehr verfügbar sind, ist es möglich vor Ort an der Kassa einen Eintritt zu kaufen, aber nur so lange die Kapazitäten vorhanden sind. Dieser lässt sich jedoch nicht reservieren und ist speziell an Schlechtwettertagen schnell vergriffen.

Wenn im Onlineportal bereits alle Tickets für den Tag ausgebucht sind, heißt das dass ich nicht mehr in die Therme komme?

Es besteht die Möglichkeit die Tickets vor Ort zu kaufen, jedoch nur so lange es die Kapazitäten zulassen.