



Corona-Maßnahmen und Regelungen für die GrimmingTherme

Diese 5 Regeln gelten in der GrimmingTherme



Mindestabstand
halten



Auf Händeschütteln
verzichten



Mund-Nasen-Schutz
tragen



Hände mehrmals
täglich waschen



Niesen oder husten
in die Armbeuge

In welchen Bereichen muss ich eine Mund- & Nasen-Schutzmaske tragen?

MNS-Maskenpflicht in der GrimmingTherme:

Eingangsbereich: Ja

Umkleidebereich: Ja

Thermenbereich: Nein

In den Becken: Nein

In den Saunen: Nein

Im Außenbereich: Nein

Im SB-Restaurant: Ja (Buffet-Bereich und am Weg zum Tisch)

Laut der österreichischen Bundesregierung ist das Tragen von Mund-Nasen-Schutzmasken sowohl in den gastronomischen- als auch in allen öffentlichen Bereichen notwendig. Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter gegenüber, werden unsere Mitarbeiter mit Mund-Nasen-Schutzmasken bzw. einem Face-Shield ausgestattet. Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist im Eingangs- und Umkleidebereich verpflichtend. Im Nassbereich muss kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Auch im Becken selbst ist dies nicht erforderlich. Im Außenbereich kann auf den Mund-Nasen-Schutz verzichtet werden, wenn der gesetzliche Mindestabstand eingehalten wird.

Ausgenommen sind Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr oder Personen, denen es aus gesundheitlichen Gründen nicht zugemutet werden kann.

Stellt die GrimmingTherme Mund- & Nasen-Schutzmasken zur Verfügung?

Es können MNS-Masken an der Thermenkasse erworben werden.

Grundsätzlich ist aktuell jeder Gast bereits mit einer Mund- & Nasen-Schutzmaske aufgrund der gesetzlichen Regelungen der jeweiligen Regierung (Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel/Bereiche) ausgestattet. Viele greifen bereits auf speziell angefertigte Stoff- & Designmasken zurück bzw. haben ihre eigenen Mund- und Nasenschutz-Masken-Favoriten. Sollte ein Gast seine Mund- & Nasen-Schutzmaske vergessen haben, sind sowohl Einmal- Mund- & Nasen-Schutzmasken als auch ALDIANA-Stoffmasken an der Thermenkasse zu erwerben.

Kann in der GrimmingTherme der Sicherheitsabstand gewährleistet werden?

Gesetzliche Mindestabstände werden durch Hinweisschilder gewährleistet.

Der Sicherheitsabstand ist in unserem Covid19-Maßnahmen-Plan entsprechend berücksichtigt und hierzu sind klare Standards & Richtlinien definiert, um eine verlässliche Gewährleistung entsprechend umsetzen zu können. Hinweisschilder und Beklebungen, sowie ein spezielles Gäste-Leitsystem in einzelnen Bereichen unterstützen uns dabei.

Gibt es beim Eintritt in die GrimmingTherme etwas zu beachten?

Thermen-Team arbeitet mit Face-Shild und Handschuhe. Die Thermenuhren werden vor jeder Ausgabe desinfiziert.

Der Erhalt der Thermenuhr erfolgt weiterhin über unsere Thermenkasse. Hier werden unsere Gäste und das Team durch eine durchsichtige Plexiglaswand geschützt. Die Thermenuhren werden vor Aushändigung entsprechend desinfiziert und mit Handschuhen ausgehändigt.

Kann ich in der GrimmingTherme mit Bargeld bezahlen?

Bargeld wird angenommen – kontaktlose Kartenzahlung bevorzugt

Welche Vorschriften gelten im Liegebereich?

Einhaltung des Mindestabstandes zu haushaltsfremden Besuchern. Trennung durch ausgeschilderte „Abstands-Liegen“ gewährleistet

Zwischen haushaltsfremden Personen muss der gesetzliche Mindestabstand eingehalten werden. Dazu werden einzelne Liegen aufgeklappt und als „Abstandhalter“ ausgeschildert. Für Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt leben, gilt dieser nicht.

Welche Regeln gelten in den Becken?

Die maximale Gästeanzahl pro Becken wird ausgeschildert und kontrolliert

Bitte achte darauf, dass auch in den Becken der gesetzliche Mindestabstand eingehalten werden muss. Unsere Bade- und Saunameister achten darauf, dass die maximale Anzahl an gleichzeitigen Gästen pro Becken eingehalten wird.

Welche Regeln gelten in der Sauna und im Dampfbad?

Aufgüsse finden in den Außensaunen statt. Pro Sauna wird die maximale Besucheranzahl ausgeschildert.

Aufgüsse werden ausschließlich in den Außensaunen angeboten, allerdings wird auf's Wedeln/Wirbeln nach dem Aufguss aus Hygienegründen verzichtet. Die maximale Anzahl haushaltsfremder Personen ist vor der jeweiligen Sauna ausgeschildert.

Was muss ich beim Besuch des Restaurants beachten?

Im Buffetbereich Hände desinfizieren und die Mund-Nasen-Schutzmaske bis zum Tisch tragen. Danach nicht mehr.

Um unseren Gästen im Buffet-Bereich des Thermen-Restaurants den größtmöglichen Schutz zu bieten, ist beim Betreten des SB-Restaurants ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen und die Hände zu desinfizieren. Die Maske kann, wie in jedem Restaurant, am Tisch wieder abgenommen werden. Gemäß den aktuell in Österreich geltenden Richtlinien dürfen an einem Tisch max. 4 Erwachsene zzgl. der zugehörigen minderjährigen Kinder Platz nehmen.

Ist der Wellnessbereich „Welldiana“ geöffnet und werden Massagen angeboten?

Sämtliche Massagen und Behandlungen werden unter Einhaltung der Hygienevorgaben angeboten und durchgeführt.

Unser „Welldiana Club Spa“ ist geöffnet und bietet Massagen und Behandlungen in gewohnter Form an. In den Behandlungsräumlichkeiten wurden zusätzliche Abstands- und Hygienemaßnahmen eingeführt, damit ein entspannter und sicherer Betrieb gewährleistet ist.

Was passiert mit meiner Dauerkarte?

Die Gültigkeit von Saisonkarten bzw. Jahreskarten wird um die Dauer der Corona bedingten Schließung verlängert. Die in diesem Zeitraum gefallene Revisionszeit von 14 Tagen wird aufgrund der besonderen Umstände nicht abgezogen und als kleines Dankeschön unseren Dauerkarten Besitzern geschenkt.